Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

SACE BT S.p.A.

Prodotto: Polizza Protezione Rischio Clima

Data di aggiornamento: 01/04/2025

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

SACE BT S.p.A., società del Gruppo SACE, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di "SACE S.p.A.", con sede legale in Piazza Poli n. 42, 00187 Roma, capitale sociale Euro 56.539.356,00 interamente versato, iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma, P.IVA e codice fiscale numero: 08040071006, R.E.A. n. RM-1069493, iscritta con il numero 1.00149 nell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione italiane ed autorizzata, tra l'altro, all'esercizio dell'attività assicurativa nei Rami 8 (Incendio ed elementi naturali) e 9 (Altri Danni ai Beni) con provvedimento ISVAP n. 2654 del 28 novembre 2008.

Recapito telefonico:06.6976971 Sito internet: www.sacebt.it

E-mail: customerservice@sacebt.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): sacebt@cert.sacebt.it

Il Patrimonio netto di SACE BT S.p.A. al 31 dicembre 2023 ammonta a € 67,3 mln; la parte relativa al Capitale sociale interamente versato ammonta a € 56,5 mln e le riserve di patrimonio sono pari a € 10,8 mln.

Il Solvency Ratio alla data dell'ultimo bilancio approvato al 31 dicembre 2023 corrispondente al rapporto tra i fondi propri di base e il requisito patrimoniale di solvibilità Solvency II, è pari a 2,36.

Si riportano le informazioni riguardanti il rispetto delle condizioni di esercizio di cui al capo IV-bis del Titolo III del D.lgs. 209/2005.

Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità di cui all'articolo 45-bis del D.lgs. 209/2005, calcolato con il modello interno parziale è pari a € 62,9 milioni.

Il Requisito Patrimoniale Minimo di cui all'articolo 47-bis del D.lgs. 209/2005 è pari a € 25,6 milioni. L'importo ammissibile di fondi propri a copertura dei suddetti requisiti è pari ad € 148,5 milioni di cui € 136,0 milioni Tier 1, € 12,5 milioni Tier 2.

Le informazioni di bilancio e la relazione sulla solvibilità sono disponibili al seguente indirizzo internet: http://www.sace.it/chi-siamo/le-societa-del-gruppo/sace-bt

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

A completamento di quanto descritto nel DIP ed a maggior chiarimento dello stesso, segnaliamo che le somme o i massimali assicurati indicati nella Scheda tecnica di polizza rappresentano la massima esposizione di Sace BT per sinistro e per anno, anche nel caso in cui operino contestualmente diverse garanzie, salvo il caso in cui sia previsto un diverso limite di indennizzo.

Partite obbligatorie		
Sisma	Sace BT indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati per effetto del Sisma intendendosi per tale il sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene, purché le Immobilizzazioni e gli Altri beni assicurati si trovino in un'area individuata tra quelle interessate dal sisma nei provvedimenti assunti dalle autorità competenti, localizzati dalla Rete sismica nazionale dell'Istituto nazionale di geofisica e vulcanologia (INGV) in relazione all'epicentro del sisma. Le scosse registrate nelle 72 ore successive al primo evento che ha dato luogo al Sinistro indennizzabile sono attribuite a uno stesso episodio e i relativi danni sono considerati singolo Sinistro.	
/Alluvione/ Inondazione ed Esondazione	Sace BT indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati per effetto di Alluvione, Inondazione o Esondazione, intendendosi per tali la fuoriuscita d'acqua, anche con trasporto ovvero mobilitazione di sedimenti anche ad alta densità, dalle usuali sponde di corsi d'acqua, di bacini naturali o artificiali, dagli argini di corsi naturali e artificiali, da laghi e bacini, anche a carattere temporaneo, da reti di drenaggio artificiale, derivanti da eventi atmosferici naturali. Sono considerate come singolo evento le prosecuzioni di tali fenomeni entro le settantadue ore dalla prima manifestazione.	
Frana o Franamento	Sace BT indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati per effetto di Franamento del terreno, intendendosi per tale il movimento, scivolamento o distacco rapido di roccia, detrito o terra lungo un versante o un intero rilievo sotto l'azione della gravità, scoscendimento di terre e rocce anche non derivate da infiltrazioni d'acqua. Sono considerate come singolo evento le prosecuzioni di tali fenomeni entro le 72 ore dalla prima manifestazione.	
Partite opzionali		
Merci	Sace BT indennizza i danni materiali e diretti alle Merci per effetto di Sisma, Alluvione/Inondazione/Esondazione, Frana, se acquistata la Partita opzionale Merci.	
Arredamento	Sace BT indennizza i danni materiali e diretti all'Arredamento per effetto di Sisma, Alluvione/Inondazione/Esondazione, Frana, se	

acquistata la Partita opzionale Arredamento.

Apparecchiature/Macchine Elettroniche	Sace BT indennizza i danni materiali e diretti alle Apparecchiature/Macchine Elettroniche per effetto di Sisma, Alluvione/Inondazione/Esondazione, Frana, se acquistata la Partita opzionale Apparecchiature/Macchine Elettroniche.	
Garanzie opzionali		
Spese di demolizione, sgombero, trasporto e ricollocamento	SACE BT S.P.A. rimborsa le spese sostenute dal Contraente per: a) demolire, sgomberare, trattare, trasportare e stoccare in discarica idonea i residui del Sinistro. Sono inoltre incluse le spese di smaltimento dei residui del sinistro "tossici e nocivi" e dei "rifiuti radioattivi" nei limiti del 10% del Limite di Indennizzo previsto. b) le spese documentate, comprese le spese di montaggio e smontaggio, per rimuovere, depositare presso terzi e ricollocare sia le Immobilizzazioni sia le Merci e Arredamento (se operanti le relative garanzie opzionali).	
Onorari periti e professionisti	SACE BT S.P.A. rimborsa le spese sostenute dal Contraente per gli onorari di competenza del perito, di consulenti e professionisti che ha scelto e nominato e la quota parte di spese ed onorari a carico del Contarente a seguito di nomina del terzo perito.	



Che cosa NON è assicurato?

In aggiunta alle esclusioni richiamate nel DIP danni, SACE BT non indennizza i danni:

- causati da o dovuti a dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato o delle persone delle quali devono rispondere a norma di legge;
- causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica;
- da fenomeno elettrico originato da variazione di corrente, sovratensione, corto circuito od azione elettrica del fulmine, a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, a qualunque causa dovuti;
- causati da grandine, vento, trombe d'aria, uragani e tempeste;
- causati da gelo o neve;
- da cedimento e/o smottamento del Terreno se non causato da Franamento;
- di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento e contaminazione dell'aria, dell'acqua o del suolo;
- da furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei Beni Assicurati;
- causati da guasto o rottura degli impianti di estinzione, idrici, igienici, termici e tecnici;
- relativi a beni e/o calamità naturali e/o eventi catastrofali e/o ogni altro danno non espressamente richiamati nella presente copertura assicurativa, anche se direttamente conseguenti o connessi al verificarsi di uno degli

Rischi esclusi

- Eventi dei Rischi Assicurati (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, danni da interruzione dell'attività);
- a beni diversi da quelli assicurati con la Sezione I e, qualora acquistata una o più Partite opzionali di cui alla Sezione opzionale I Bis, a beni diversi da quelli assicurati con la stessa;
- avvenuti in Fabbricati o tettoie aperte su uno o più lati od incompleti nelle coperture e nei serramenti anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistri e da quanto in essi contenuto;
- avvenuti in Fabbricati in costruzione o in fase di ampliamento o rifacimento;
- verificatisi in occasione di trasporti, trasferimenti al di fuori dell'ubicazione indicata in Polizza comprese le relative operazioni di carico e scarico;
- avvenuti in capannoni pressostatici, tensostrutture, tendo-strutture e simili, baracche in legno, plastica o tela;
- avvenuti in Fabbricati considerati abusivi ai sensi delle vigenti norme di legge in materia urbanistico-edilizia;
- avvenuti in Fabbricati dichiarati inagibili con provvedimento della Autorità o costruiti in assenza di autorizzazione ad edificare;
- avvenuti in Fabbricati costruiti in aree golenali;
- a beni (Immobilizzazione e/o Altri beni assicurati) già assistiti da analoga copertura assicurativa, anche se stipulata da soggetti diversi dall'Assicurato.
- a beni in leasing, locazione o noleggio, qualora siano già coperti da una polizza di contenuto conforme agli obblighi di legge, direttamente stipulata da altri soggetti;
- a boschi, alberi, piante, cespugli, coltivazioni e prati;
- ad aeromobili, imbarcazioni, veicoli o altri mezzi di trasporto iscritti o da iscrivere al P.R.A. o ad analoghi registri.

Sono inoltre **esclusi tutti i danni materiali consequenziali** che, a seguito di uno dei Rischi assicurati, causino:

- Incendio, Esplosione, Scoppio;
- sviluppo di fumi, gas, vapori;
- mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo quanto espressamente previsto;
- mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento;
- colaggio o fuoriuscita di liquidi.

Esclusioni specifiche all'evento Sisma

SACE BT non indennizza:

- eruzione vulcanica, bradisismo, subsidenza, valanghe e slavine, Alluvione/Inondazione/Esondazione, Allagamento, mareggiata, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione e penetrazioni di acqua marina anche se conseguenti a Sisma;
- i danni da Flash floods;
- i danni da maremoto, marea;
- i danni causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, se non connesse al diretto effetto del Sisma sul Fabbricato;
- i costi e/o le spese di demolizione e sgombero o ricollocamento;
- i danni agli immobili costruiti in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica e/o ad eventuali disposizioni locali relative alle costruzioni in zona sismica alla data di costruzione degli stessi nonché quelli dichiarati inagibili, con

provvedimento dell'Autorità, al momento della sottoscrizione della presente Polizza.

Esclusioni specifiche agli eventi Alluvione/Inondazione/Esondazione SACE BT non indennizza:

- i danni da Allagamento;
- i danni da Flash floods;
- i danni da penetrazione di acqua marina;
- i danni da maremoto, marea, mareggiata;
- i danni da variazione della falda freatica;
- mancata o anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, se non connesse
- al diretto effetto del Rischio Assicurato sul Fabbricato;
- i danni da fuoriuscita di liquidi avvenuta a seguito di rottura di impianti idrici, igienici, tecnici, di riscaldamento, fuoriuscita di acqua da impianti automatici di estinzione;
- i danni da intasamento, traboccamento o rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature, se non direttamente correlati all'evento;
- i danni da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;
- i danni dovuti alle infiltrazioni di acqua piovana dovute a carente o assente manutenzione del Fabbricato oggettivamente riscontrabile;
- i danni da spargimento d'acqua proveniente da canalizzazioni, tubazioni e condutture;
- i danni causati da intasamento o traboccamento di gronde o pluviali, traboccamento o rigurgito di fognature, fuoriuscita di acqua da impianti, vasche e serbatoi e simili salvo che tali eventi siano connessi al diretto effetto dell'Alluvione/Inondazione/Esondazione:
- i costi e/o le spese di demolizione e sgombero o ricollocamento;
- i danni agli immobili costruiti in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica nonché quelli dichiarati inagibili, con provvedimento dell'Autorità, al momento della sottoscrizione della presente Polizza.

Esclusioni specifiche per il Franamento

SACE BT non indennizza:

- i danni da Sisma:
- i danni da Alluvione/Inondazione/Esondazione:
- i danni da eruzioni vulcaniche, bradisismo, subsidenza, valanghe e slavine:
- i danni da movimento, scivolamento o distacco graduale di roccia, detrito o terra:
- i danni dovuti ad errori di progettazione/costruzione nel riporto o di lavoro di scavo di pendii naturali o artificiali purché il Franamento si sia verificato nei dieci anni successivi all'effettuazione dei suddetti lavori;
- i danni da Frana nota o potenzialmente già nota al momento del verificarsi del Sinistro;
- i danni da errata valutazione dei carichi statici o dinamici normalmente sopportabili dal Terreno su cui essi gravano in relazione alle caratteristiche del Terreno stesso;
- i danni da Incendio, Esplosione e Scoppio anche se conseguenti a Franamento;
- i costi e/o le spese di demolizione e sgombero o ricollocamento;

 i danni gli immobili costruiti in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica e/o ad eventuali disposizioni locali relative alle costruzioni in zona soggetta a frane alla data di costruzione degli stessi nonché quelli dichiarati inagibili con provvedimento dell'Autorità al momento della sottoscrizione della presente Polizza.

Esclusioni specifiche per la Partita opzionale Merci

Oltre a quanto sopra previsto, SACE BT non indennizza i danni:

- a Merci poste all'aperto;
- a Merci poste in locali interrati o seminterrati;
- a Merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 12 cm sul livello del pavimento del locale, ad eccezione delle Merci che per loro caratteristiche non possono essere posizionate su pallet, pedane o altri tipi di supporto di altezza pari ad almeno 12 cm;
- a Merci caricate su mezzi di trasporto, anche qualora si trovino nelle aree di pertinenza del Fabbricato
- a Merci contenute all'interno di Fabbricati in costruzione o in fase di ampliamento o rifacimento;
- a Merci ubicate sotto tettoie;
- a Merci contenute all'interno di capannoni pressostatici, tensostrutture, tendo-strutture e simili, strutture in plastica o tela;
- da esplodenti, Infiammabili e Merci Speciali.

Esclusioni specifiche per la Partita opzionale Arredamento

Oltre a quanto sopra previsto, SACE BT non indennizza i danni:

- ad Arredamento posto all'aperto;
- ad Arredamento posto in locali interrati o seminterrati;
- ad Arredamento contenuto all'interno di Fabbricati in costruzione o in fase di ampliamento o rifacimento;
- ad Arredamento ubicato sotto tettoie;
- ad Arredamento contenuto all'interno di capannoni pressostatici, tensostrutture, tendo-strutture e simili, strutture in plastica o tela;
- a quadri, dipinti, affreschi, mosaici, arazzi, statue, raccolte scientifiche, d'antichità o numismatiche, oggetti d'arte e di antiquariato, oggetti e servizi di argenteria, orologi da polso e da tasca, collezioni in genere, pellicce;
- a Cose Particolari.

Esclusioni specifiche per la Partita opzionale Apparecchiature/Macchine Elettroniche

Oltre a quanto sopra previsto, SACE BT non indennizza i danni:

- agli Impianti e Macchinari, Attrezzature Industriali e Commerciali previsti dall'articolo 2424, primo comma, sezione Attivo, voce B-II, numero 2) e 3) in quanto già assicurati nella Sezione I - Partite Impianti e Macchinari, Attrezzature Industriali e Commerciali.
- ad Apparecchiature/Macchine elettroniche in cui si sia verificato uno Scoppio quando determinato da usura, corrosione o difetto di materiale;
- dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore dei Beni Assicurati;
- di natura elettrica;
- di natura estetica, che non compromettano la funzionalità delle cose assicurate;

- attribuibili ad eventi il cui accadimento è certo o a difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza;
- da caduta accidentale;
- ai tubi e valvole elettroniche di qualsiasi genere, nonché a lampade ed altre fonti di luce - diverse da laser ad uso medico e/o estetico, salvo che siano conseguenza diretta di danni indennizzabili verificatisi anche ad altre parti delle cose assicurate;

Sono inoltre esclusi:

- le spese per eventuali riparazioni provvisorie, per modifiche o miglioramenti;
- costi di intervento o di sostituzione di componenti relativi a controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura, aggiornamento tecnologico delle Apparecchiature/Macchine elettroniche.

Ci sono limiti di copertura?		
GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO Per Sinistro e per annualità assicurativa	FRANCHIGIE E SCOPERTI per Sinistro
	zione Rischio Clima	
Sisma	Come da Scheda Tecnica	Non superiorie al 15%
Alluvione, Inondazione, Esondazione	Come da Scheda Tecnica	Non superiorie al 15%
Franamento	Come da Scheda Tecnica	Non superiorie al 15%
	LIMITE DI INDENNIZZO	FRANCHIGIE
PARTITA OPZIONALE	Per Sinistro e per annualità	E SCOPERTI
	assicurativa	per Sinistro
Merci	Come da Scheda Tecnica	
Arredamento	Come da Scheda Tecnica	
Apparecchiature/Macchine Elettroniche	Come da Scheda Tecnica	
	LIMITE DI INDENNIZZO	FRANCHIGIE
GARANZIA OPZIONALE	Per Sinistro e per annualità	E SCOPERTI
	assicurativa	per Sinistro
Onorari periti e professionisti	5% del risarcimento/indennizzo con il limite di € 20.000,00 per sinistro e per annualità	//
Demolizione, sgombero e ricollocamento	10% del risarcimento/indennizzo con il limite di € 50.000,00 per sinistro e per annualità	//

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
	Denuncia di sinistro:
Cosa fare in caso di sinistro	In caso di Sinistro, l'Assicurato deve:
omion o	a) fare quanto gli è possibile per contenere o limitare il danno e/o salvare le Immobilizzazioni e gli Altri beni assicurati;

	,
	 b) denunciare, entro 3 giorni da quando è avvenuto o ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, il sinistro a SACE BT o, se la Polizza è stata emessa tramite un Intermediario, all'Intermediario al quale è assegnata la Polizza.
	L'Assicurato può denunciare il Sinistro accedendo attraverso la sua area riservata con le credenziali riportate nel sito www.sacebt.it ed aprendo il sinistro in autonomia secondo le modalità ivi indicate, oppure inviando mail tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo sacebt.it
	L'Assicurato deve inoltre: c) in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, specificando le circostanze dell'evento e l'entità approssimativa del danno, inviandone copia a SACE BT o all'Intermediario alla quale è assegnata la Polizza;
	d) predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei Beni Assicurati perduti o danneggiate o sottratti, mettendo comunque a disposizione di SACE BT registri, conti, fatture o qualunque documento che possa risultare utile ai fini delle verifiche o indagini.
	L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale. del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.
	Assistenza diretta/in convenzione: Non prevista.
	Gestione da parte di altre imprese: Non prevista.
	Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Obblighi dell'impresa	SACE BT si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria.

Quando e come devo pagare?		
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
Rimborso	In caso di recesso per sinistro esercitato da SACE BT, questo ha effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione. Entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, SACE BT rimborsa al Contraente la parte di premio netto relativa al periodo di Rischio non corso. In caso di recesso per sinistro esercitato dal Contraente, questo ha effetto dalla data di spedizione della comunicazione e SACE BT non è tenuta al rimborso della parte di premio relativo al periodo di rischio non corso. In caso di vendita a distanza, se il Contraente esercita il diritto di recesso nei 14 giorni successivi alla data di sottoscrizione, SACE BT rimborsa la quota di Premio, al netto delle imposte, per il Periodo di Efficacia della Polizza non goduto.	

Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Sospensione	Se il Contraente non paga il Premio o la prima rata di Premio, l'Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga il Premio o la prima rata di Premio. Se, alle scadenze convenute, il Contraente non paga le rate di

Premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno
successivo alla data di scadenza del pagamento del Premio e riprende vigore dalle
ore 24 del giorno del pagamento.

Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Nel caso in cui il contratto sia sottoscritto mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro il 14esimo giorno dalla sottoscrizione. Le Parti possono disdire la Polizza entro 30 giorni da ogni scadenza annuale.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

La Polizza Protezione Rischio Clima è un prodotto ramo danni ideato per la protezione dei beni relativi all'attività dell'impresa assicurata dai rischi catastrofali compresi quelli obbligatori previsti dalla vigente legislazione.



Quali costi devo sostenere?

Costi intermediazione

La quota parte di remunerazione riconosciuta in media all'intermediario per questa tipologia di prodotto ammonta al 25% calcolato sul premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
	I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con SACE BT devono essere inoltrati tramite comunicazione scritta a:
All'impresa assicuratrice	SACE BT S.p.A. Ufficio Reclami Piazza Poli 42, 00187 Roma
	È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo: reclami@sacebt.it . La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS:
	IVASS
All'IVASS	Servizio Tutela del Consumatore
	Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma
	fax 06.42133206
	pec: <u>ivass@pec.ivass.it</u> . Info su: <u>www.ivass.it</u>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando l'Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio.

Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi	 Non previsti. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo
alternative di	all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la
risoluzione delle	procedura FIN-NET (accedendo al sito internet:
controversie	http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.