

# SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI (DEPOSITO TITOLI)

Condizioni massime applicabili per i Clienti appartenenti ai Mercati Private Banking, Servizio Consulenza Finanziaria, Corporate Banking

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

### BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma

Telefono: +39 060.060 Sito internet: www.bnl.it

Contatti: https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL - iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000.

La Banca è soggetta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, della Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (Consob) e dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (Ivass).

| 22 Daniel o deggetta and vigilariza da ai controllo della Daniel della d |                              |  |
|--|------------------------------|--|
| Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:   |                              |  |
| Nome / Cognome:  | Iscrizione ad Albi o elenchi |  |
| Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco:  | Qualifica:                   |  |
| Indirizzo:   | Telefono:                    |  |
| E-Mail   |                              |  |
|  |                              |  |

### CHE COS'E' IL DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE

Mediante il contratto di deposito titoli a custodia e amministrazione, che può essere sottoscritto anche a distanza, la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di stato, quote di fondi comuni di investimento). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti ai titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può sub depositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

A valere del deposito titoli, il Cliente avrà la facoltà di acquistare e vendere strumenti/prodotti finanziari; a tal fine, la Banca presterà i servizi d'investimento (quali il collocamento, l'esecuzione di ordini per conto dei clienti, la ricezione e trasmissione ordini, etc) indicati nel complessivo contratto unico per la prestazione dei servizi d'investimento ed accessori (comprensivo anche del contratto di deposito titoli a custodia e amministrazione).

In questo foglio informativo, sono quindi riportate le informazioni relative ai costi ed oneri dei vari servizi d'investimento ed accessori.

#### Quanto può costare il Deposito Titoli:

|             |  | PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE  |            |
|-------------|--|---|------------|
| Spese Fisse | Diritti di Custodia ed Amministrazione | Deposito contenente solo strumenti finanziari emessi da BNL o da società del Gruppo BNP Paribas                                     | Euro 7,50  |
|             | (Importo per semestre                  | Deposito contenente solo titoli di stato italiani   | Euro 10,00 |
|             | solare o frazione)                     | Deposito contenente anche altri strumenti finanziari italiani   | Euro 57,00 |
|             |  | Deposito contenente anche strumenti finanziari esteri   | Euro 67,00 |
|             |  | Deposito contenente anche strumenti finanziari materiali custoditi in caveau o non conferibili in gestione accentrata               | Euro 77,00 |
|             | Invio Comunicazioni                    | Spese per invio della rendicontazione del deposito titoli o di altro documento:   |            |
|             |  | - Per ogni invio cartaceo a mezzo posta   | Euro 0,00  |
|             |  | Per ogni invio in formato elettronico (modalità disponibile<br>nell'Area Clienti del sito internet o dell'app di BNL <sup>1</sup> ) | Euro 0,00  |
|             |  | Recupero spese per invio documento di sintesi o di trasparenza:   |            |
|             |  | - Per ogni invio cartaceo a mezzo posta   | Euro 1,00  |
|             |  | Per ogni invio in formato elettronico (modalità disponibile nell'Area Clienti del sito internet o dell'app di BNL 1)                | Euro 0,00  |

Aggiornato al 02/07/2025 Pagina 1 di G



| Altre Condizioni Economiche | Rilascio duplicati di<br>documenti inerenti<br>estratti conto titoli e            | Rimborso spese per singolo documento  | Euro 0,00  |
|-----------------------------|---|---|------------|
|                             | singole operazioni<br>poste in essere nei<br>dieci anni precedenti                | Importo massimo per richiesta   | Euro 0,00  |
|                             | Ritiro/Consegna di<br>titoli materiali allo<br>sportello                          | Per ogni codice titolo o partita di titoli, oltre al recupero delle<br>spese assicurative e di trasporto valori   | Euro 30,00 |
|                             | Trasferimento di<br>strumenti finanziari<br>commissione per ogni<br>codice titolo | Oltre al recupero delle eventuali spese assicurative e di trasporto valori e degli importi da riconoscere a depositarie e corrispondenti italiane ed estere | Euro 0,00  |
|                             | Compenso Titoli   | Commissione sul controvalore compensato   | 0,5000 %   |
|                             |   | Importo minimo per ogni operazione oltre al recupero degli<br>importi da riconoscere a depositarie e corrispondenti italiane<br>ed estere                   | Euro 50,00 |
|                             | Accredito Cedole  | Titoli di stato italiani  | Euro 0,00  |
|                             |   | Altri titoli obbligazionari emessi in Italia  | Euro 0,00  |
|                             |   | Titoli obbligazionari emessi all'estero   | Euro 0,00  |
|                             |   | Obbligazioni e Certificati di Deposito BNL  | Euro 0,00  |
|                             | Accredito Dividendi   | Titoli azionari emessi in Italia  | Euro 0,00  |
|                             |   | Titoli azionari emessi all'estero   | Euro 0,00  |
|                             | Accredito Rimborsi  | Titoli di stato italiani  | Euro 0,00  |
|                             | Titoli  | Altri titoli obbligazionari emessi in Italia  | Euro 0,00  |
|                             |   | Titoli obbligazionari emessi all'estero   | Euro 0,00  |
|                             |   | Obbligazioni e Certificati di Deposito BNL  | Euro 0,00  |

<sup>(1)</sup> Accessibile ai titolari dei servizi a distanza

| GIORNI DI VALUTA APPLICATI AL SERVIZIO TITOLI (Numero di giorni lavorativi successivi rispetto alla data in cui la Banca ha riscosso per conto del Cliente le somme a questo spettanti) |  |   |
|---|--|---|
| Accredito Cedole  | Titoli di stato italiani                     | 0 |
|   | Altri titoli obbligazionari emessi in Italia | 1 |
|   | Titoli obbligazionari emessi all'estero      | 1 |
|   | Obbligazioni e Certificati di Deposito BNL   | 1 |
| Accredito Dividendi   | Titoli azionari emessi in Italia             | 1 |
|   | Titoli azionari emessi all'estero            | 1 |
| Accredito Rimborsi Titoli   | Titoli di stato italiani                     | 0 |
|   | Altri titoli obbligazionari emessi in Italia | 0 |
|   | Titoli obbligazionari emessi all'estero      | 0 |
|   | Obbligazioni e Certificati di Deposito BNL   | 0 |

# GIORNI DI VALUTA APPLICATI SU ACQUISTI, VENDITE E SOTTOSCRIZIONI

Vengono applicati i giorni previsti dal regolamento dei mercati di esecuzione e dal regolamento delle singole emissioni

| COMMISSIONI SU NEGOZIAZIONE DI DIVISE ESTERE   |  |  |
|--|--|--|
| Commissioni d'intervento applicate sul controvalore delle operazioni in titoli (acquisti, vendite, sottoscrizioni, stacco di cedole e dividendi, rimborsi, ecc.) che comportino negoziazione di valuta estera in assenza di conto corrente valutario |  |  |

# **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

# SERVIZI DI RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI - ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI

I valori indicati si intendono per ogni ordine eseguito sui mercati regolamentati o sistemi multilaterali di negoziazione anche per il tramite di intermediari abilitati ad operare sui medesimi.

All'ordinante saranno addebitati gli oneri relativi ad imposte e tasse applicate all'operazione secondo le disposizioni fiscali vigenti in Italia ed all'estero.

Aggiornato al 02/07/2025 Pagina 2 di 6



|   | CONDIZIONI STANDAF                                     | RD <sup>(2)</sup>      |
|---|--|------------------------|
| Titoli azionari, diritti di   | Commissione sul controvalore dell'operazione           | 0,8000 %               |
| opzione, warrants,  | Land and an inches                                     | .,,                    |
| covered warrants,   | Importo minimo   | Euro 20,00             |
| certificates, ETF, quotati su mercati regolamentati   | Importo massimo  | N.A.                   |
| italiani  | Rimborso spese   | Euro 6.00              |
| Titoli azionari, diritti di   | Commissione sul controvalore dell'operazione           | ,                      |
| opzione, warrants,  | ·  | 0,8000 %               |
| covered warrants,<br>certificates, ETF, quotati   | Importo minimo   | Euro 20,00             |
| su mercati esteri   | Importo massimo  | N.A.                   |
|   | Rimborso spese   | Euro 6,00              |
| Titoli obbligazionari e titoli  | Commissione sul controvalore dell'operazione           | 0,5000 %               |
| di stato italiani ed esteri   | Importo minimo   | Euro 15,00             |
| (esclusi i B.O.T.)  | Importo massimo  | N.A.                   |
| (esclusi i B.O. i .)  | Rimborso spese   | Euro 6,00              |
| Buoni Ordinari del Tesoro   | Con durata residua fino a 80 giorni                    | 0,1000 %               |
|   |  | *                      |
| (B.O.T.) in   | Con durata residua compresa tra 81 e 170 giorni        | 0,1500 %               |
| compravendita,  | Con durata residua compresa tra 171 e 350 giorni       | 0,2000 %               |
| commissione sul   | Con durata residua oltre 350 giorni                    | 0,3000 %               |
| controvalore  | Importo minimo   | Euro 10,00             |
| dell'operazione   | Importo massimo  | N.A.                   |
|   | Rimborso spese   | Euro 6,00              |
| Titoli obbligazionari e titoli<br>di stato italiani ed esteri<br>con durata residua<br>minore di 370 giorni | Commissione sul controvalore dell'operazione           | 0,4000 %               |
|   | Importo minimo   | Euro 15,00             |
|   | Importo massimo  | N.A.                   |
|   | Rimborso spese   | Euro 6,00              |
| Aste di B.O.T   | Buoni con durata residua pari o inferiore a 80 giorni  | 0,0300 %               |
| commissione massima   | Buoni con durata residua compresa tra 81 e 140 giorni  |                        |
| applicabile per ogni 100<br>Euro di capitale  | ·  | 0,0500 %               |
| sottoscritto  | Buoni con durata compresa tra 141 e 270 giorni         | 0,1000 %               |
|   | Buoni con durata residua pari o superiore a 271 giorni | 0,1500 %               |
| Obbligazioni BNL  | Commissione sul controvalore dell'operazione           | 0,5000 %               |
| 000gazo 2.12  | Importo minimo   | Euro 15,00             |
|   | Importo massimo  | N.A.                   |
|   | Rimborso spese   | Euro 6,00              |
| Obbligazioni BNL con  | Commissione sul controvalore dell'operazione           | 0,4000 %               |
| durata residua minore di<br>370 giorni  | Importo minimo   | 6,4000 %<br>Euro 15,00 |
|   | ·  | N.A.                   |
|   | Importo massimo  | N.A.<br>Euro 6,00      |
| On any attack the   | Rimborso spese   | ⊑υгο ₀,∪∪              |
| Spezzature di titoli<br>azionari ed obbligazionari<br>italiani  | Commissione  | Euro 0,00              |
| Ordini non eseguiti o revocati su iniziativa del cliente  | Rimborso spese per ogni ordine                         | Euro 2,50              |

<sup>(2)</sup> Ad eccezione delle casistiche "canale Banca via telefono" e "canale Banca via internet" indicate successivamente

| CONDIZIONI PRATICATE SUL CANALE BANCA VIA TELEFONO (tel. +39 060.060) (3)               |  |            |
|---|--|------------|
| Titoli azionari, diritti di opzione, warrants,  | Commissione sul controvalore dell'operazione | 0,5000 %   |
| covered warrants,<br>certificates, ETF, quotati<br>su mercati regolamentati<br>italiani | Importo minimo                               | Euro 20,00 |
|   | Importo massimo                              | N.A.       |
|   | Rimborso spese                               | Euro 6,00  |

Aggiornato al 02/07/2025 Pagina 3 di 6



| Titoli azionari, diritti di opzione, warrants,                 | Commissione sul controvalore dell'operazione            | 0,5000 %   |
|--|---|------------|
| covered warrants,<br>certificates, ETF, quotati                | Importo minimo  | Euro 20,00 |
| su mercati esteri  | Importo massimo   | N.A.       |
|  | Rimborso spese  | Euro 6,00  |
| Titoli obbligazionari e titoli                                 | Commissione sul controvalore dell'operazione            | 0,4000 %   |
| di stato italiani ed esteri                                    | Importo minimo  | Euro 15,00 |
| (esclusi i B.O.T.)   | Importo massimo   | N.A.       |
|  | Rimborso spese  | Euro 6,00  |
| Buoni Ordinari del Tesoro                                      | Con durata residua fino a 80 giorni                     | 0,1000 %   |
| (B.O.T.) in  | Con durata residua compresa tra 81 e 170 giorni         | 0,1500 %   |
| compravendita,   | Con durata residua compresa tra 171 e 350 giorni        | 0,2000 %   |
| commissione sul  | Con durata residua oltre 350 giorni                     | 0,3000 %   |
| controvalore   | Importo minimo  | Euro 10,00 |
| dell'operazione  | Importo massimo   | N.A.       |
| ·  | Rimborso spese  | Euro 6,00  |
| Titoli obbligazionari e titoli<br>di stato italiani ed esteri  | Commissione sul controvalore dell'operazione            | 0,3000 %   |
| con durata residua<br>minore di 370 giorni                     | Importo minimo  | Euro 15,00 |
| Trilliore di 370 giorni  | Importo massimo   | N.A.       |
|  | Rimborso spese  | Euro 6,00  |
| Aste di B.O.T commissione massima                              | Buoni con durata residua pari a o inferiore a 80 giorni | 0,0300 %   |
| applicabile per ogni 100 Euro di capitale                      | Buoni con durata residua compresa tra 81 e 140 giorni   | 0,0500 %   |
| sottoscritto   | Buoni con durata residua compresa tra 141 e 270 giorni  | 0,1000 %   |
|  | Buoni con durata residua pari o superiore a 271 giorni  | 0,1500 %   |
| Obbligazioni BNL   | Commissione sul controvalore dell'operazione            | 0,4000 %   |
|  | Importo minimo  | Euro 15,00 |
|  | Importo massimo   | N.A.       |
|  | Rimborso spese  | Euro 6,00  |
| Obbligazioni BNL con   | Commissione sul controvalore dell'operazione            | 0,3000 %   |
| durata residua minore di                                       | Importo minimo  | Euro 15,00 |
| 370 giorni   | Importo massimo   | N.A.       |
| _  | Rimborso spese  | Euro 6,00  |
| Spezzature di titoli<br>azionari ed obbligazionari<br>italiani | Commissione   | Euro 0,00  |
| Ordini non eseguiti o revocati su iniziativa del cliente       | Rimborso spese per ogni ordine                          | Euro 2,00  |

<sup>(3)</sup> S'intende esclusivamente il "centro relazioni clientela" della Banca (al numero di telefono indicato +39 060.060).

|   | CONDIZIONI PRATICATE SUL CANALE BANC         | A VIA INTERNET <sup>(4)</sup> |
|---|--|-------------------------------|
| Titoli azionari, diritti di<br>opzione, warrants, covered<br>warrants, certificates, ETF,                     | Commissione sul controvalore dell'operazione | 0,2900 %                      |
|   | Importo minimo                               | Euro 8,00                     |
| quotati su mercati<br>regolamentati italiani  | Importo massimo                              | Euro 60,00                    |
|   | Rimborso spese                               | Euro 2,00                     |
| Titoli azionari, diritti di opzione, warrants, covered warrants, certificates, ETF, quotati su mercati esteri | Commissione sul controvalore dell'operazione | 0,2900 %                      |
|   | Importo minimo                               | Euro 8,00                     |
| quotati su mercati esteri   | Importo massimo                              | Euro 60,00                    |
|   | Rimborso spese                               | Euro 2,00                     |
| Titoli obbligazionari e titoli di   | Commissione sul controvalore dell'operazione | 0,2900 %                      |
| stato italiani ed esteri  | Importo minimo                               | Euro 8,00                     |
| (esclusi i B.O.T.)  | Importo massimo                              | N.A.                          |
|   | Rimborso spese                               | Euro 2,00                     |

Aggiornato al 02/07/2025 Pagina 4 di 6



| Buoni Ordinari del Tesoro                                      | Con durata residua fino a 80 giorni                    | 0,1000 %  |
|--|--|-----------|
| (B.O.T.) in  | Con durata residua compresa tra 81 e 170 giorni        | 0,1500 %  |
| compravendita,   | Con durata residua compresa tra 171 e 350 giorni       | 0,2000 %  |
| commissione sul  | Con durata residua oltre 350 giorni                    | 0,2500 %  |
| controvalore   | Importo minimo   | Euro 8,00 |
| dell'operazione  | Importo massimo  | N.A.      |
|  | Rimborso spese   | Euro 2,00 |
| Titoli obbligazionari e titoli<br>di stato italiani ed esteri  | Commissione sul controvalore dell'operazione           | 0,2500 %  |
| con durata residua<br>minore di 370 giorni                     | Importo minimo   | Euro 8,00 |
| ininore di 370 giorni  | Importo massimo  | N.A.      |
|  | Rimborso spese   | Euro 2,00 |
| Aste di B.O.T commissione massima                              | Buoni con durata residua pari o inferiore a 80 giorni  | 0,0300 %  |
| applicabile per ogni 100<br>Euro di capitale<br>sottoscritto   | Buoni con durata residua compresa tra 81 e 140 giorni  | 0,0500 %  |
|  | Buoni con durata residua compresa tra 141 e 270 giorni | 0,1000 %  |
|  | Buoni con durata residua pari o superiore a 271 giorni | 0,1500 %  |
| Obbligazioni BNL   | Commissione sul controvalore dell'operazione           | 0,2900 %  |
|  | Importo minimo   | Euro 8,00 |
|  | Importo massimo  | N.A.      |
|  | Rimborso spese   | Euro 2,00 |
| Obbligazioni BNL con   | Commissione sul controvalore dell'operazione           | 0,2500 %  |
| durata residua minore di                                       | Importo minimo   | Euro 8,00 |
| 370 giorni   | Importo massimo  | N.A.      |
|  | Rimborso spese   | Euro 2,00 |
| Spezzature di titoli<br>azionari ed obbligazionari<br>italiani | Commissione  | Euro 0,00 |
| Ordini non eseguiti o revocati su iniziativa del cliente       | Rimborso spese per ogni ordine                         | Euro 0,00 |

<sup>(4)</sup> S'intende esclusivamente la piattaforma del Trading On Line (c.d. TOL) autonomamente usufruibile dal cliente tramite sito o app.

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

I valori indicati si intendono per ogni ordine.

# SERVIZIO DI COLLOCAMENTO DI STRUMENTI FINANZIARI - DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI D' INVESTIMENTO ASSICURATIVI

Nessuna commissione è prevista a carico della clientela per i servizi di collocamento/"distributivi", salvo quanto eventualmente riportato nel relativo documento d'offerta o prospetto informativo (si faccia riferimento al "set informativo" del singolo prodotto assicurativo, reperibile in Agenzia, App e sul sito bn.it (5)).

(5) Per i dettagli relativi alla condizioni economiche e contrattuali, si fa rinvio al Foglio Informativo dedicato ai Prodotti Assicurativi di Investimento (polizze) reperibile presso il sito www.bnl.it Sezione Trasparenza - al seguente percorso https://bnl.it/it/Footer/Trasparenza/documenti-di-trasparenza/Polizze

## SERVIZIO DI CONSULENZA SU BASE NON INDIPENDENTE

Nessuna commissione è prevista a carico della clientela per la prestazione di tale servizio di consulenza.

## **IMPOSTE E TASSE**

La Banca applica l'imposta di bollo nella misura pro tempore vigente per legge. L'addebito dell'imposta di bollo avviene in occasione dell'invio della rendicontazione. All'ordinante saranno, inoltre, addebitati gli oneri relativi ad imposte e tasse applicate all'operazione secondo le disposizioni fiscali vigenti in Italia e all'estero.

# UFFICIO RECLAMI DELLA BANCA E ORGANI E PROCEDURE DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può rivolgere reclamo scritto, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli n.30, 00157 Roma, ovvero all'indirizzo e-mail reclami@pec.bnlmail.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com. Nel caso in cui il Cliente (se Cliente al dettaglio) sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami ovvero siano decorsi più di sessanta giorni dalla presentazione del reclamo senza che la Banca abbia comunicato le proprie determinazioni, al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca, potrà ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) previsto dall'apposito regolamento Consob (accessibile da: http://www.consob.it/web/area-pubblica/arbitro-per-le-controversie-finanziarie). Tale Arbitro conosce delle controversie relative alla violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori nell'esercizio dei servizi ed attività d'investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori. Il ricorso all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

Si precisa che, per quanto concerne, il servizio di deposito a custodia e/o amministrazione di strumenti finanziari, il Cliente (al dettaglio) potrà ricorrere al suddetto ACF quando tale servizio - in relazione all'inadempimento in concreto lamentato - possa qualificarsi come funzionale e accessorio alla prestazione dei servizi d'investimento; in caso contrario, il Cliente potrà presentare ricorso - sempre che sia stato presentato un reclamo all'Ufficio reclami della Banca e il Cliente sia rimasto insoddisfatto o siano decorsi più di sessanta giorni dalla presentazione del reclamo

Aggiornato al 02/07/2025 Pagina 5 di G



senza che la Banca abbia comunicato le proprie determinazioni - all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale organo è competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1º Gennaio 2009 (a partire dal 1º ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www. arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Fillati della Banca d'Italia, oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato.

In ogni caso, il Cliente potrà proporre un'istanza di mediazione dinanzi ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro del Ministero della Giustizia. Tra tali organismi, il Cliente può avvalersi dei servizi offerti dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), con sede in Via Delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma. Il ricorso all'ACF, all'ABF o ad un organismo di mediazione, nella misura di quanto previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 in materia di mediazione obbligatoria, è peraltro condizione per poter poi eventualmente ricorrere all'Autorità giudiziaria.

## **DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO**

Il contratto unico per la prestazione dei servizi d'investimenti ed accessori (6) è a tempo indeterminato e il Cliente può recedere - anche relativamente ad uno solo di tali servizi - con comunicazione scritta, in qualunque momento; la Banca potrà esercitare analoga facoltà con le medesime modalità, in presenza di giustificato motivo, ovvero, in assenza di quest'ultimo, con un preavviso di quindici giorni. Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione, da darsi mediante lettera raccomandata a/r.

Nel caso di recesso dal contratto, la chiusura del deposito avviene entro 5 giorni lavorativi successivi all'adempimento da parte del cliente di tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione e al perfezionamento di tutte le operazioni di vendita o giro/trasferimento su altro rapporto o controparte di tutti i titoli o strumenti finanziari o dal ritiro dell'eventuale giacenza di titoli materiali.

| LEGENDA              |  |
|----------------------|--|
| Strumenti finanziari | Per strumento finanziario si intende qualsiasi titolo o valore mobiliare, quali ad esempio: obbligazioni, azioni, quote di fondi, titoli di stato (B.O.T., B.T.P., C.C.T., C.T.Z.), azioni di SICAV, certificates, warrant, covered warrant, opzioni, diritti, futures. Per una definizione completa si può confrontare il comma 2 dell'art. 1 del Testo Unico della Finanza (decreto legislativo n. 58 del 1998). |

(6) I servizi descritti nel contratto per la prestazione dei servizi d'investimento ed accessori sono i seguenti: SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI, ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI, NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO, COLLOCAMENTO DI STRUMENTI FINANZIARI, DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI FINANZIARI EMESSI DALLA BANCA E DA IMPRESE DI ASSICURAZIONE, CONCESSIONE DI FINANZIAMENTI, GESTIONE DI PORTAFOGLI.

Aggiornato al 02/07/2025 Pagina 6 di G