

## FOGLIO INFORMATIVO

### CARTA DI CREDITO CORPORATE BNL A RESPONSABILITÀ AZIENDALE

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: 06 02 02 (numero a tariffa urbana ordinaria)

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

Contatti: <https://corporate.mestiereimpresa.bnl.it/ia/CORPORATE--BNL-BNP-Paribas>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

*Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:*

Nome / Cognome: \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi: \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

e.mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO CORPORATE AZIENDALE

La Carta di credito aziendale è uno strumento di pagamento che consente l'ottimizzazione delle spese aziendali effettuate dal Titolare, sia per il pagamento di beni e servizi che per l'anticipo di contanti presso un circuito nazionale ed internazionale di esercizi convenzionati e di sportelli ATM. Le spese e gli anticipi di contante effettuati dai Titolari saranno rimborsati dall'azienda mediante addebito mensile sul conto corrente bancario dell'azienda.

La Carta di credito Corporate BNL è una Carta bancaria aziendale destinata alla clientela Corporate, appartenente al circuito Visa, che consente ai Titolari di effettuare acquisti presso una vastissima rete di esercizi commerciali: oltre 30 milioni di punti vendita nel mondo, di cui circa 1.000.000 in Italia.

Nell'ambito di questa struttura, la Carta Corporate BNL offre:

- possibilità di prelevare denaro contante in Italia e all'estero presso oltre 1.000.000 di sportelli automatici nel mondo;
- sicurezza chip & PIN, anche per i pagamenti presso i punti vendita;
- accesso al sito Internet dedicato presso il quale controllare l'andamento delle spese effettuate;
- completo pacchetto di servizi assicurativi e di assistenza;
- disponibilità di servizi accessori, quali la personalizzazione del codice PIN;
- sostituzione gratuita della carta smarrita entro 2 giorni lavorativi;
- anticipo di contante di emergenza fino a US\$ 1.000,00.

#### Rischi tipici

Il Titolare deve custodire con cura la Carta ed il PIN, adottando misure di massima cautela.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare e/o l'Azienda devono:

- comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto per richiedere il blocco della Carta, telefonando al servizio assistenza clienti, al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito [www.bnl.it](http://www.bnl.it) oppure in autonomia tramite l'apposito sito <https://corporatecard.bnl.bnpparibas/>
- denunciare lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti; occorre conservare una copia della denuncia in quanto la Banca può richiederne copia.

Parimenti, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei dispositivi (in particolare nelle casistiche in cui i dati della Carta sono stati registrati in siti/ applicazioni senza protezione di adeguate password ai dispositivi stessi e/o ai siti/ applicazioni ovvero si sospetta la presenza di virus tali da controllare il dispositivo), occorre attivare tutte le eventuali procedure previste dal produttore/ gestore del dispositivo per il blocco del dispositivo stesso e/o della sua rete dati/linea telefonica nonché a procedere, anche in questo caso, secondo quanto previsto ai punti a) e b). Analoghi obblighi devono essere posti in essere nei casi in cui gli eventi di cui sopra riguardino anche le credenziali di sicurezza personalizzate di accesso e utilizzo del conto online e/o dei codici temporanei ricevuti via e-mail o SMS.

Il Titolare e/o l'Azienda per le operazioni effettuate con la Carta che rientrano nel perimetro della vigente normativa in materia di operazioni di pagamento (Decreto legislativo 11 del 2010), e ferme restando le pattuizioni contrattuali e le previsioni di legge in materia:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopportano alcuna perdita a meno che il Titolare abbia agito in modo fraudolento;
- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o il rilascio di una nuova Carta;
- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;
- non sopportano alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività;
- negli altri casi, salvo che il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo di cui al contratto ovvero non siano stati comunicati, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena se ne viene a conoscenza, sopportano la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;

## FOGLIO INFORMATIVO

- in ogni caso, sopportano tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia osservato gli obblighi di custodia, protezione e di utilizzo di cui al contratto ovvero non siano stati comunicati, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato non appena se ne viene a conoscenza.

Per saperne di più:

La Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela.

La Guida è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bnl.it](http://www.bnl.it) sezione trasparenza".

### CONDIZIONI ECONOMICHE

| Circuiti convenzionati  | VISA  |
|---|---|
| Limite di utilizzo della Carta Corporate (misura minima dell'affidamento)   | 1.000,00 Euro   |
| Limite di utilizzo della Carta Corporate (misura massima dell'affidamento)  | 8.000,00 Euro   |
| Limite di utilizzo della Carta Corporate GOLD (misura minima dell'affidamento)  | 5.000,00 Euro   |
| Limite di utilizzo della Carta Corporate GOLD (misura massima dell'affidamento)   | 25.000,00 Euro  |
| Limite di utilizzo della Carta Corporate PLATINUM (misura minima dell'affidamento)  | 15.000,00 Euro  |
| Limite di utilizzo della Carta Corporate PLATINUM (misura massima dell'affidamento)   | 50.000,00 Euro  |
| Quota primo anno Carta Corporate  | 60,00 Euro  |
| Quota annuale a regime Carta Corporate  | 60,00 Euro  |
| Quota primo anno Carta Corporate GOLD   | 130,00 Euro   |
| Quota annuale a regime Carta Corporate GOLD   | 130,00 Euro   |
| Quota primo anno Carta Corporate PLATINUM   | 300,00 Euro   |
| Quota annuale a regime Carta Corporate PLATINUM   | 300,00 Euro   |
| Estratto conto on-line dell'azienda   | 0,00 Euro   |
| Estratto conto on-line del titolare di Carta (Individuale)  | -   |
| Riepilogo movimenti on-line del titolare di Carta (Aziendale)   | 0,00 Euro   |
| Invio Documenti di Trasparenza  | 0,00 Euro   |
| Addebito automatico sul c/c dell'azienda  | 5 giorni dopo la data dell'estratto conto   |
| Addebito automatico sul c/c del titolare  | -   |
| Commissione per anticipo contante in Euro:<br>- ATM (automatic teller machine) delle banche della Global Alliance <sup>1</sup> **<br>- ATM (automatic teller machine) di banche non della Global Alliance <sup>1</sup><br>- Sportelli di tutte le banche <sup>1-3</sup><br><i>(Per l'anticipo contante non in Euro alla commissione sopra descritta si aggiunge la commissione valutaria)</i> | 2€ + 4,00%(dell'importo anticipato)<br>2€ + 4,00%(dell'importo anticipato)<br>2€ + 4,00%(dell'importo anticipato) |
| Commissione valutaria per operazioni di pagamento e anticipo contante in valuta extra Euro <sup>1***</sup>  | 1,70%   |
| Spese per iscrizione al sito Internet della Carta Corporate   | 0,00 Euro   |
| Commissione per elevazione limite di utilizzo su richiesta del cliente  | 3,30 Euro   |
| Commissione per duplicato e/c <sup>1</sup>  | 0,00 Euro   |
| Commissione per insoluto <sup>1</sup>   | 12,00 Euro  |
| Imposta di bollo - per non correntisti BNL - su estratto conto superiore a 77,47 Euro <sup>1</sup>  | 2,00 Euro   |
| Costo blocco della Carta  | 0,00 Euro   |
| Costo riemissione e invio PIN   | 0,00 Euro   |
| Costo sostituzione Carta  | 0,00 Euro   |
| Spesa di invio SMS per notifica del blocco della Carta <sup>2</sup>   | 0,00 Euro   |
| Spese per servizi accessori:  |   |
| - Invio estratto conto cartaceo dell'azienda <sup>*</sup>   | 0,00 Euro   |
| - Invio estratto conto cartaceo del titolare di Carta (Individuale) <sup>1*</sup>   | -   |
| - Invio riepilogo movimenti cartaceo del titolare di Carta (Aziendale) <sup>*</sup>   | 0,00 Euro   |
| - Servizio di scelta del PIN <sup>2</sup>   | 5,00 Euro   |
| - Servizio di invio SMS <sup>2</sup>  | 5,00 Euro   |
| - Servizio di personalizzazione Carta con il logo dell'azienda <sup>2</sup>   | 5,00 Euro   |
| - Servizio di inibizione Carta su specifiche categorie merceologiche <sup>2</sup>   | 0,00 Euro   |
| - Invio Data Feed su ERP Aziendale <sup>4</sup>   | 5,00 Euro   |

## FOGLIO INFORMATIVO

### Note relative alla Sezione:

- (1) Costo/spesa addebitato sul c/c del titolare nei casi di Carta Corporate con responsabilità del pagamento a carico del titolare.
  - (2) Spesa addebitata annualmente e per singola Carta.
  - (3) Servizio non erogato da BNL, offerto a discrezione dei diversi Istituti Bancari Italiani ed Esteri.
  - (4) Spesa per singola Carta addebitata annualmente su conto corrente come commissione Cash Management.
- \* Addebito mensile.
- \*\* Fanno parte della Global Alliance le seguenti banche: BNP Paribas, BNL, Bank of America, Barclays Bank, Deutsche Bank, Scotiabank e Westpac.
- \*\*\* Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'euro viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione della transazione. La commissione è azzerata per prelievi di contante effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas.
- Le operazioni in divisa sono soggette alla commissione di conversione valutaria applicata dal circuito internazionale di pagamento. Tale commissione varia in base al circuito e al Paese in cui viene effettuata l'operazione e si applica sia per i pagamenti sia per i prelievi effettuati in divisa diversa dall'Euro. Come previsto dal Regolamento Europeo n. 1230/2021 in materia di pagamenti transfrontalieri, la Banca fornirà al cliente preventivamente all'esecuzione dell'operazione, l'informativa correlata alla commissione di conversione valutaria rappresentata come maggiorazione percentuale rispetto agli ultimi tassi di cambio pubblicati dalla Banca Centrale Europea. Per maggiori informazioni, prima di effettuare l'operazione, si consiglia di consultare, sul sito BNL.it, l'informativa dedicata.

## RECESSO E RECLAMI

### Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione all'Azienda e/o al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo. L'Azienda può, invece, recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura, da questo contratto ed è tenuta a restituire immediatamente la/e Carta/e e ogni altro materiale in precedenza consegnatole. In caso di risoluzione o cessazione di questo contratto, il Titolare e l'Azienda sono tenuti a non fare più uso della Carta e a restituirla immediatamente alla Banca. La Carta può comunque essere ritirata dalla Banca direttamente, tramite propri incaricati, oppure tramite Esercenti e/o Banche convenzionate. La Banca può inoltre recedere dal rapporto solamente nei confronti di uno o più Titolari. In questo caso il Titolare interessato e l'Azienda sono tenuti a non fare più uso della Carta e a restituirla immediatamente alla Banca. La Carta può essere ritirata dalla Banca con le modalità indicate al comma precedente. In tutti i casi indicati nei commi precedenti, così come in caso di mancato rinnovo, l'Azienda e il Titolare sono tenuti in solido all'immediato pagamento degli importi dovuti in conseguenza di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta, anche in deroga a quanto stabilito nei commi precedenti. L'Azienda e/o il Titolare possono continuare ad utilizzare la/e Carta/e fino al termine del periodo di preavviso di 60 giorni. Trascorso questo periodo, la/e Carta/e, se non scaduta/e, deve/devono essere restituita/e alla Banca, debitamente invalidata/e. Resta ferma la responsabilità in solido dell'Azienda con il Titolare per tutti gli utilizzi precedenti alla ricezione della Carta da parte della Banca.

### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, l'Azienda e/o il Titolare possono presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, oppure all'indirizzo e-mail [reclami@bnlmail.com](mailto:reclami@bnlmail.com), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata [reclami@pec.bnlmail.com](mailto:reclami@pec.bnlmail.com), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, l'Azienda e/o il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

## LEGENDA

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Carta di credito</b>  | Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure anticipi di contante, che saranno rimborsati con un addebito differito |
| <b>Blocco Carta</b>      | Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, oppure per utilizzo difforme dalle norme che regolano il contratto della carta di pagamento               |
| <b>Riemissione carta</b> | Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata, oppure in seguito a smagnetizzazione o problemi tecnici                                      |